

Organiser un séjour...

C'est simple comme « Bonjour »!

Classe Nature



Voici les étapes pour organiser un séjour chez nous!

À la réservation, nous prenons vos informations

- ✓ La date idéale de votre séjour;
- ✓ Les heures d'arrivée et de départ;
- ✓ Le nombre d'étudiants et d'adultes accompagnateurs;
- ✓ L'âge des élèves.

À partir de là, notre conseiller aux classes nature sera en mesure de vous faire une proposition. Une fois la proposition acceptée, un contrat est rédigé. Celui-ci vous est acheminé rapidement afin que vous ayez toutes les informations administratives requises. Vous devez ensuite nous retourner le contrat signé accompagné d'un dépôt de 30%. Le solde est payable lors de votre séjour.

À la coordination, nous planifions votre séjour

Environ un mois avant votre séjour, notre équipe de coordination entrera en communication avec vous par courriel pour organiser les détails de votre séjour. C'est avec cette personne que vous discuterez de :

- ✓ L'horaire d'activités;
- ✓ Le résumé-santé;
- ✓ Les plans d'hébergement;
- ✓ La liste des élèves par équipe.

Pour les activités, il est important de faire votre choix rapidement afin de vous assurer la disponibilité. Notre équipe est là pour vous aider à faire les bons choix; n'hésitez pas à la contacter pour toute question. Le résumé-santé doit être complété à l'aide des fiches de santé remplies et signées individuellement. Les allergies, intolérances alimentaires et autres problèmes de santé sont beaucoup plus faciles à gérer pour nous lorsque nous en sommes informés à l'avance. Les plans d'hébergement vous aideront à placer les jeunes dans les chambres grâce à un visuel des chalets. Les documents doivent être remplis et retournés **minimum 2 semaines** avant votre séjour.

Pendant le séjour, nous assurons votre bonheur

- ✓ L'arrivée et le départ;
- ✓ Les repas;
- ✓ Les hébergements.

Dès l'arrivée de l'autobus au stationnement, les animateurs sont là, heureux d'enfin vous recevoir. Les enfants déposent leurs bagages et commencent la tournée du site avec leurs animateurs respectifs. Ensuite, les temps libres, les activités et les repas se succèdent pour faire de votre séjour une réussite pour tous. Le jour de votre départ, les jeunes font leurs bagages avant d'aller déjeuner. Ensuite, en avant-midi, c'est la dernière activité encadrée suivie du diner et de l'heure des « au revoir ». La tête pleine de souvenirs et le cœur gros autant pour les jeunes que pour nos animateurs qui à chaque séjour, se donnent sans retenue pour le plaisir de vos jeunes.

N'hésitez pas à communiquer avec nous!

T 1-800-567-3134 | info@jouvence.com